



## POLITICA AZIENDALE

Procedura 1A.01.03.01

Mod. 1A.01.03.01/c

La direzione della **CENTRO MEDICO MANTIA SRL** ritiene che la qualità del lavoro, il rispetto dell'ambiente e la sicurezza dei propri addetti siano requisiti fondamentali per lo sviluppo dell'azienda. Attraverso la progettazione e l'implementazione di un sistema di gestione Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015,, mette al primo posto il miglioramento continuo dei processi, dei lavori e delle prestazioni aziendali in termini di soddisfazione del Cliente, di riduzione degli impatti ambientali e di sensibilizzazione sui temi della Salute e della sicurezza.

**CENTRO MEDICO MANTIA SRL**, pienamente consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, ha fatto dello sviluppo della qualità, del capitale umano, della tutela ambientale, della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro un elemento della propria cultura aziendale e dei rapporti con le Parti Interessate (Stakeholder).

Nel rendere concreto questo intento, **CENTRO MEDICO MANTIA SRL** si impegna ad operare nel rispetto dei requisiti di qualità, ambiente, salute e sicurezza in conformità **alla norma UNI EN ISO 9001:2015**, per il campo di applicazione **"EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PRESIDIO AMBULATORIALE E RIABILITAZIONE FUNZIONALE."**

Gli elementi chiave per assicurare e sviluppare la politica per la qualità sono:

CONFORMITÀ REQUISITI	Gestire le proprie attività nel rispetto dei principi normativi applicabili, con la consapevolezza che la capacità e la rapidità di reazione e adattamento ai cambiamenti normativi costituiscono un vantaggio competitivo
INNOVAZIONE	Migliorare i processi, le tecnologie e le modalità di lavoro per gestire gli aspetti ambientali e ridurre al minimo l'impatto delle proprie attività sull'ambiente, utilizzando le migliori tecniche disponibili e migliorando le condizioni di lavoro
SODDISFAZIONE PARTI INTERESSATE	La massima soddisfazione del cliente è l'obiettivo fondamentale dell'azienda, con prodotti che soddisfino le sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite di qualità ed eco sostenibilità. In questo modo è possibile assicurare all'organizzazione una posizione leader sul mercato ed un duraturo rapporto con il cliente.
GESTIONE DELLE RISORSE	Assicurare a tutte le maestranze le competenze necessarie in relazione al ruolo assegnato, valorizzare la professionalità attraverso percorsi formativi mirati, favorire il coinvolgimento dei lavoratori per il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla direzione. Assicurare che tutti i mezzi e le attrezzature impiegate sono sottoposte a costanti verifiche manutentive al fine di ridurre il più possibile ritardi o non conformità



**POLITICA AZIENDALE**

**Procedura 1A.01.03.01**

**Mod. 1A.01.03.01/c**

<b>CONDIZIONI DI LAVORO</b>	L'organizzazione si impegna a migliorare costantemente le condizioni di lavoro all'interno ed all'esterno dell'organizzazione. Attraverso procedure interne vengono monitorate costantemente le scadenze delle autorizzazioni e della formazione degli addetti.
<b>SICUREZZA</b>	Incrementare la sensibilizzazione del personale sui temi della sicurezza al fine di svolgere le proprie mansioni con responsabilità ed oculatezza. Monitorare costantemente le cause ed il numero di infortuni al fine di ridurre le principali cause di infortunio o malattia professionale.
<b>CONSULTAZIONE E PARTECIPAZIONE</b>	L'organizzazione consulta annualmente i rappresentanti dei lavoratori al fine di attuare insieme delle misure concrete per la riduzione dei rischi all'interno dell'organizzazione
<b>SOSTENIBILITA'</b>	Muovere verso una sempre più sostenibile realtà aziendale sia in ambito ambientale sia sociale in particolar modo sul territorio di insediamento. Monitorare e tracciare le materie a maggior impatto ambientale dall'approvvigionamento della materia prima allo smaltimento degli scarti tenendo sempre al maggiore impiego di materie riciclate o provenienti da fonti rinnovabili e controllate, che in ogni caso dovranno essere certificate per essere non modificare la qualità percepita dal cliente.
<b>IMPEGNO AL MIGLIORAMENTO CONTINUO</b>	L'organizzazione si impegna a monitorare costantemente l'andamento del sistema al fine di migliorarne l'efficienza attraverso una analisi dettagliata risultante dalla gestione degli obiettivi e del rispetto dei requisiti legali e non presenti nell'organizzazione

Il presente documento è attuato, mantenuto attivo e diffuso a tutti gli stakeholder, clienti e dipendenti della

***CENTRO MEDICO MANTIA SRL***

L'efficace gestione del sistema richiede il coinvolgimento di tutta l'organizzazione, a tutti i livelli. Pertanto, la messa in pratica di quanto sopra descritto è un requisito fondamentale di ogni attività operativa che si svolge in azienda, sulla base degli obiettivi a ciascuno assegnati.



## **POLITICA SICUREZZA**

IL Centro Medico Mantia S.r.l., riconosce grande importanza al tema della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro ed ha deciso di uniformarsi in maniera precisa ed esauriente alla normativa vigente per un miglioramento continuo delle condizioni di lavoro nella propria sede sita a Palermo, in Via G. De Spuches n. 22, costituita da un Presidio Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione Funzionale, che svolge la propria attività nell'ambito della fisioterapia e riabilitazione, autorizzata dalla AUSL n. 6.

A tal fine la Politica della Sicurezza del Centro Medico Mantia S.r.l., si prefigge di stabilire gli obiettivi e gli indirizzi generali per "lavorare in sicurezza", operando nella tutela dei propri dipendenti, dei propri clienti e dei Terzi in generale e dedicando a tali obiettivi attenzioni particolari, sia in termini di risorse umane che finanziarie.

La Politica del Sistema di Gestione della Sicurezza costituisce, quindi, un riferimento fondamentale per tutti i lavoratori e per coloro che hanno rapporti con l'Azienda.

All'interno del Centro Medico Mantia S.r.l. vige la ferma convinzione che la responsabilità del Sistema di Gestione della Sicurezza investa tutta l'organizzazione aziendale in ogni suo ruolo e compito, ciascuno secondo le loro attribuzioni e competenze.

Per garantire elevati standard di qualità e sicurezza è, pertanto, necessario l'impiego di personale adeguatamente sensibilizzato, informato e formato su siffatte problematiche.

A tal fine la Politica della Sicurezza intende assicurare:

il rispetto delle leggi e delle norme vigenti in tema di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro e la loro evoluzione in maniera tempestiva;

l'applicazione di procedure di sorveglianza al fine di controllare la realizzazione di quanto in essa stabilito, anche attraverso la conduzione di audit;

la predisposizione di misure volte a garantire che tutti i terzi, che lavorino per conto della Società, adottino comportamenti coerenti alla presente Politica della Sicurezza;

un processo di miglioramento continuo e di prevenzione;

il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il loro Rappresentante per la Sicurezza;

la definizione e la diffusione all'interno dell'Azienda degli obiettivi del Sistema di Gestione della Sicurezza ed i relativi programmi di attuazione.

La Politica della Sicurezza adottata è periodicamente soggetta a revisione e riesaminata in funzione dell'andamento dei risultati raggiunti, che sono monitorati costantemente.

Questo documento è disponibile al Pubblico, fornitori e clienti, e viene immediatamente fornito a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione