

CENTRO MEDICO MANTIA



Carta dei Servizi



Gentile Ospite qui di seguito presentiamo la nostra “Carta dei Servizi”, strumento che ci consente di condividere

- la specificità e la qualità dei servizi da noi offerti, studiati e finalizzati alla tutela dei diritti dei cittadini nell’ambito del servizio erogato;
- le modalità di accesso e di erogazione dei nostri servizi.

Il Gruppo Mantia vuole inoltre creare un rapporto di dialogo e collaborazione sempre più stretto con l’Ospite, con l’intento di migliorare la qualità del servizio offerto rendendolo non solo più efficiente e tempestivo, ma soprattutto più capace di rispondere alle diverse esigenze di quanti ne usufruiscono. Il nostro obiettivo infatti, è quello di offrire una qualificata accoglienza e assistenza, contraddistinta dall’umanità di tutti coloro che, a vario titolo, operano nella nostra Struttura. La presente Carta dei Servizi è dunque destinata ai Pazienti allo scopo di informare in merito ai servizi erogati dalla nostra Struttura con il fine di preservare il concetto di salute non come assenza di malattia ma come di condizione di benessere fisico, mentale e sociale.



La nostra storia

La nostra storia ha inizio nel 1977 quando il Prof. Sergio Mantia, illustre ortopedico, apre uno dei primi studi di fisiochinesiterapia nella città di Palermo, coinvolgendo i figli Roberto, Fabrizio e Marcello. Negli anni '90 lo studio si trasforma in una vera e propria azienda sanitaria accreditata presso la Regione Sicilia. Nel 2003 l'inaugurazione della nuova e attuale sede del Centro Medico Mantia, in via de spuches 22: oltre 1500mq dedicati alla medicina riabilitativa; ampie fisiopalestre, un'area destinata all'idrochinesiterapia e presenza di tecnologie innovative a supporto di uno staff di professionisti qualificati e aggiornati.

Nel 2007 i fratelli Mantia decidono di integrare l'attività riabilitativa con la creazione del Dipartimento di Ricerche e Studi attraverso cui poter codificare scientemente anni di lavoro ed esperienza nel settore:

da qui numerose pubblicazioni e la redazione di protocolli riabilitativi che hanno come comune denominatore il metodo riabilitativo Mantia. Il contemporaneo sviluppo delle attività ambulatoriali e la scelta di puntare sull'innovazione hanno portato nel 2013 alla fondazione dell'Istituto di Ricerca e Cura Sergio Mantia, importante supporto e completamento dell'attività riabilitativa. La struttura si espande su una superficie di oltre 200mq ed è situata nello stesso stabile della sede.



Cos'è la carta dei servizi

04

La Carta dei Servizi Sanitari è un documento che regola il rapporto tra le strutture accreditate con il SSR (Servizio Sanitario Regionale) e i cittadini.

L'accesso alla struttura e ai servizi erogati è assicurato a tutti, senza alcuna distinzione di razza, sesso, condizione sociale, religione, convinzioni politiche. L'attenzione è posta all'incremento della qualità dei servizi da realizzare, puntando sulle esclusive esigenze del cittadino, garantendo l'accesso alle cure nei tempi più brevi possibili, in relazione alla gravità delle patologie e conseguenti disabilità.

Le prestazioni sanitarie definite essenziali sono garantite dal Servizio sanitario Nazionale a titolo gratuito o con partecipazione alla spesa, nelle forme e secondo le modalità previste dalla legislazione vigente. La possibilità di introdurre vincoli di compartecipazione alla spesa non contraddice il fondamentale principio della solidarietà, in quanto è attraverso il sistema delle esenzioni che si consente ai cittadini che, per condizioni di reddito o di malattia, vivono in situazioni di fragilità di accedere al servizio senza oneri di spesa

Le modalità di erogazione dei servizi sono costantemente monitorate al fine di testarne l'efficacia e di trovare eventuali margini di miglioramento in funzione dei continui aggiornamenti medici, diagnostici, tecnologici. La partecipazione dell'utenza nel processo di miglioramento avviene attraverso i sistemi di valutazione del giudizio e di raccolta dei suggerimenti predisposti dal Gruppo Mantia. Riassumendo, la carta dei servizi viene redatta secondo i seguenti principi fondamentali:

- Imparzialità nell'erogazione delle prestazioni e uguaglianza del diritto all'accesso ai servizi;
- Piena informazione dei cittadini utenti sui servizi offerti e sulle modalità di erogazione degli stessi;
- Adozione degli standard in merito alla qualità del servizio offerto ed alle modalità di valutazione dello stesso;
- Organizzazione di modalità strutturate per la tutela dei diritti dei cittadini;
- Economicità delle prestazioni definite essenziali, garantite dal SSN o a titolo gratuito o con compartecipazione di spesa (ticket)



Il Gruppo Mantia è un presidio ambulatoriale di recupero e riabilitazione funzionale accreditato con il SSR, che eroga prestazioni di medicina fisica e riabilitativa sia in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale che in regime privatistico anche in qualità di fiduciaria in numerose casse di previdenza sanitarie integrative, e si avvale della consulenza di operatori sanitari i cui titoli di studio sono sinergici alle attività riabilitative, oltre che alla collaborazione di operatori sanitari specialisti nel settore (fisioterapisti, massofisioterapisti, chinesioologi, psicomotricisti). La riabilitazione è svolta in regime ambulatoriale ed è effettuata nel rispetto di protocolli che prevedono un approccio multidisciplinare e con percorsi personalizzati di intervento, al fine di garantire la miglior qualità di servizio per il paziente. Indice delle prestazioni erogate dal Gruppo Mantia:

- **Prestazioni erogate in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale**
- **Prestazioni di fisiochinesiterapia in regime privatistico**
- **Prestazioni ambulatoriali polispecialistiche**
- **Consulenze esterne a supporto della riabilitazione**
- **Servizi erogati con le Casse di Previdenza Integrative**



Prestazioni erogate in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale (SSR)

I servizi di riabilitazione erogati dal Gruppo Mantia in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale includono i piani riabilitativi di seguito descritti

PR 1

DISABILITÀ CONSEGUENTI A
PATOLOGIE DEL SISTEMA
NERVOSO CENTRALE
POLIDISTRETTUALE POST-ACUTE
E CRONICHE

PR 4

DISABILITÀ CONSEGUENTI A
PATOLOGIE DEL SISTEMA
NERVOSO PERIFERICO
MONODISTRETTUALE POST-ACUTE
E CRONICHE

PR 7

DISABILITÀ CONSEGUENTI AD
ESITI DI GRAVI USTIONI E
INTERVENTI CHIRURGICI O DI TIPO
DEMOLITIVO

PR 2

DISABILITÀ CONSEGUENTI A
PATOLOGIE DEL SISTEMA
NERVOSO CENTRALE
MONODISTRETTUALE POST-
ACUTE E CRONICHE

PR 5

DISABILITÀ SECONDARIE A
PATOLOGIE OSTEOMIOARTICOLARI
POSTTRAUMATICHE E
INFIAMMATORIE MONODISTRETTUALI
E POLIDISTRETTUALI

PR 8

TRATTAMENTO DELLE DISABILITÀ
SECONDARIE A PATOLOGIE
INTERNISTICHE

PR 3

DISABILITÀ CONSEGUENTI A
PATOLOGIE DEL SISTEMA
NERVOSO PERIFERICO
POLIDISTRETTUALE POST-ACUTE
E CRONICHE

PR 6

DISABILITÀ SECONDARIE A
PATOLOGIE OSTEOMIOARTICOLARI
DEGENERATIVE
MONODISTRETTUALI E
POLIDISTRETTUALI

PR 9

TRATTAMENTO DEI PARAMORFISMI
O DISMORFISMI NELL'ETÀ
EVOLUTIVA



Prestazioni erogate in regime privatistico

- Programma di ricondizionamento atletico in fisiopalestra
- Programma di prevenzione infortuni in fisiopalestra
- Ginnastica posturale personalizzata
- Terapia manuale
- Sistema super induttivo (SIS)
- Graston Technique con Fibrolisori
- Tecarterapia
- Idrochinesiterapia
- Riabilitazione neuromotoria
- Riabilitazione Pavimento Pelvico
- Limfaterapy
- Vibra
- Programma di prevenzione cadute
- Rieducazione funzionale
- Taping neuromuscolare
- Massoterapia
- Cryomag
- Criocompressione
- Laserterapia ad alta potenza
- Infrarossi
- Magnetoterapia
- Elettroterapia antalgica/Elettrostimolazione
- Ionoforesi
- Ultrasuonoterapia
- Pressoterapia

07

Il Gruppo Mantia eroga percorsi riabilitativi personalizzati e in più fasi di trattamento. La scelta del trattamento dipende dalla diagnosi, dalle condizioni fisio-patologiche associate, dall'età, dallo stile di vita, dalle necessità sport-lavoro specifiche.





Il nostro metodo applicato alla medicina fisica e riabilitativa si avvale di altri strumenti erogati in regime privatistico, tra cui:

- VALUTAZIONE FISIOTERAPICA
- VALUTAZIONE POSTURALE attraverso test specifici che analizzano:
- Il passo con test su tapis roulant, GAIT TRAINER, sfruttando il feedback visivo
- L'equilibrio con test su pedana stabilometrica, su superfici stabili e instabili, mediante feedback visivo e uditivo.

L'analisi posturale prevede l'integrazione della valutazione su Pancafit con metodo [®]Raggi.

I test posturali sono rivolti a soggetti di tutte le età:

- Bambini e adolescenti per prevenire e/o trattare l'insorgenza di dismorfismi muscolo-scheletri
- Sportivi per migliorare la performance atletica
- Anziani per prevenire il rischio cadute
- Pazienti neurologici (es. parkinsoniani) per rallentare la progressione della malattia e migliorare la qualità della vita del paziente e ove possibile ridurre l'assunzione di farmaci
- Persone affette da qualsiasi patologia osteomioarticolare che ha destrutturato l'equilibrio e il precedente assetto posturale



Prestazioni ambulatoriali polispecialistiche

09

Il Centro Medico Mantia eroga prestazioni ambulatoriali polispecialistiche a supporto della medicina fisica e riabilitativa.

VISITA FISIATRICA

Ha lo scopo di valutare la disabilità, fare diagnosi, e stabilire il percorso di cura e riabilitazione della disabilità. La disabilità può essere conseguente a:

- Artrosi;
- Osteoporosi;
- Patologie reumatiche;
- Patologie infiammatorie e/o post-traumatiche;
- Patologie della colonna vertebrale (cervicalgia, lombalgia, sciatalgia, cruralgia, etc)
- Patologie di origine neurologica (cioè riguardanti il sistema nervoso centrale e periferico).

Il medico specialista in fisiatria, in team con il personale tecnico di fisiochinesiterapia, si occupa anche di confermare o modificare il programma riabilitativo in funzione degli obiettivi raggiunti e/o da raggiungere.

(prestazione prevista anche in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale- SSR)

VISITA ORTOPEDICA

ha lo scopo di eseguire diagnosi, trattamento e cura delle affezioni dell'apparato locomotore. Le cause delle affezioni dell'apparato locomotore sono:

- di natura traumatica (fratture, distorsioni, lesioni muscolari e tendinee, lussazioni, etc.)
- di natura degenerativa (osteoporosi, artrosi, etc.)
- di natura reumatica (artriti, etc)
- patologie dell'età evolutiva (scoliosi, piede piatto, dismetrie, etc.)



FISIATRIA INTERVENTISTICA E MEDICINA RIGENERATIVA

Il lavoro in equipe multidisciplinare fisiatra-radiologo, ha consentito di mettere a punto e sviluppare procedure terapeutiche al confine tra la chirurgia e la riabilitazione. Elenco delle procedure effettuate:

- Terapia infiltrativa sotto guida ecografica (infiltrazioni intrarticolari, periarticolari, intratendinee, peritendinee, muscolari, sottocutanee, perineurali, paravertebrali)
- Terapia infiltrativa nell'ambito della medicina rigenerativa
- Ossigeno-ozonoterapia sotto guida ecografica
- Elettrolisi Percutanea Ecoguidata
- Litoclasia Percutanea Ecoguidata (Needling)
- Onde d'Urto ecoguidate
- Mesoterapia
- Trattamento dei Trigger Point (Dry Needling)

DIAGNOSTICA EGOGRAFICA

si avvale degli ultrasuoni; è un esame dinamico che ci consente in tempo reale di associare la valutazione clinica a quella radiologica. È l'esame principale a supporto della fisioterapia interventistica. L'utilizzo di tecnologie all'avanguardia ci consente di applicare la tecnica di ECO-Fusion, o ecografia con tecnica di fusione, che aumenta la sensibilità dell'ecografia 3D consentendo un confronto diretto e una sovrapposizione con le immagini ottenute tramite Tac, risonanza magnetica o Pet.



AMBULATORIO PER LA PREVENZIONE, DIAGNOSI E CURA DELL'OSTEOPOROSI

un servizio che a 360° supporta il paziente nel percorso di prevenzione e cura dell'osteoporosi. Grazie a:

- L'acquisizione della tecnologia R.E.M.S. che consente di fare diagnosi precoce dell'osteoporosi, monitorare lo stato di salute dell'osso e valutare il rischio di frattura, sfruttando i segnali in radiofrequenza acquisiti durante una semplice scansione ecografica senza ricorrere all'utilizzo di radiazioni ionizzanti.
- L'erogazione della visita fisiatrica associata all'esame diagnostico con tecnologia R.E.M.S.
- La presenza di **percorsi di cura e riabilitazione specifici**.

VALUTAZIONE E TRATTAMENTO OSTEOPATICO

viene posta l'enfasi sull'integrità strutturale e funzionale del corpo e sulla tendenza intrinseca del corpo ad auto-curarsi. Il trattamento osteopatico viene visto come influenza facilitante per incoraggiare questo processo di auto-regolazione.

TRATTAMENTO DELL'ERNIA IATALE

si basa sull'applicazione di tecniche di osteopatia viscerale inserite all'interno di un protocollo in cui si interviene anche con la fisioterapia

AMBULATORIO DI RICERCA E CURA DELLA MALATTIA DEL FILUM TERMINALE

Il Dipartimento Studi del Gruppo Mantia è riuscito ad individuare un metodo per diagnosticare la malattia del filum terminale, mettendola in relazione con altre patologie (la sindrome fibromialgica, la sindrome Arnold Chiari, la siringomielia e la scoliosi).



Consulenze esterne a supporto della riabilitazione

VISITA ANGIOLOGICA: branca della medicina che si occupa della diagnosi, cura e trattamento delle patologie a carico del circolo arterioso, venoso e linfatico. Si avvale di esami specifici:

- Ecocolordoppler aorta addominale
- Ecocolordoppler venoso e arterioso arti superiori o inferiori

PODOLOGIA E PODOIATRIA attraverso la prevenzione, diagnosi e trattamento, il podologo/podoiatra è il professionista sanitario che si occupa della cura del piede. Alla visita si associa l'*esame baropodometrico* per l'eventuale realizzazione di ortesi plantare su misura.

NEUROLOGIA E NEUROFISIOLOGIA è la branca della Neurologia che si occupa della valutazione funzionale elettrofisiologica del Sistema Nervoso Centrale e Periferico. Grazie all'uso di strumenti in grado di analizzare l'attività elettrica generata dal Sistema Nervoso, possiamo documentare l'integrità o svelare l'eventuale sofferenza di muscoli, nervi, radici, vie nervose lungo il midollo spinale e le strutture encefaliche. Gli esami che vengono eseguiti all'interno dell'ambulatorio sono:

- Elettroencefalografia (ENG) ed Elettromiografia (EMG)
- Test di Desmedt (o di stimolazione ripetitiva) che studia la funzionalità della placca neuromuscolare e viene richiesto nel sospetto di miastenia gravis.

VISITA NEUROCHIRURGICA è utile per valutare la presenza e l'entità di patologie del sistema nervoso centrale e periferico o disturbi a carico della colonna vertebrale, allo scopo di individuare la cura più efficace e l'eventuale ricorso a un intervento chirurgico.





Modalità di accesso e di erogazione dei servizi

Il cittadino accede al servizio sanitario regionale previa richiesta di primo accesso da parte del Medico di Medicina Generale (MMG) o del Pediatra di Libera Scelta (PLS) sia per quanto concerne la visita fisiatrica che il percorso riabilitativo. La prenotazione avviene secondo diverse modalità:

- In presenza presso l'accettazione sita in via Francesco Ferrara n.16
- Telefonicamente ai numeri 091 581393 o 091 6112207
- Scrivendo una mail all'indirizzo convenzionato@centromedicomantia.it
- Compilando il format di prenotazione sul nostro sito www.centromedicomantia.it

Una volta prenotato il servizio richiesto, il cittadino, nella data dell'appuntamento, dovrà recarsi al Front Office di via Francesco Ferrara n.16 per espletare le procedure di accettazione a cui segue l'erogazione della prestazione. Il pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket) dei servizi erogati in convenzione è regolato dalle vigenti norme di legge. In primo accesso il paziente viene preso in carico dal medico specialista in medicina fisica e riabilitativa o per visita fisiatrica o per valutazione iniziale; successivamente, ove necessario, il paziente potrà accedere ai servizi riabilitativi solo ed esclusivamente su indicazione medico specialistica.



Il cittadino accede ai servizi erogati in regime privatistico con specifica prenotazione. La prenotazione avviene secondo diverse modalità:

- In presenza presso l'accettazione sita in via De Spuches n.22
- Telefonicamente ai numeri 091 581393 o 091 6112207
- Scrivendo una mail all'indirizzo info@centromedicomantia.it
- Compilando il format di prenotazione sul nostro sito www.centromedicomantia.it

A seguito della prenotazione il cittadino dovrà recarsi al front office della segreteria preventivamente indicata al momento della prenotazione (via De Spuches n.22 o Via Francesco Ferrara n.6/A). La presa in carico sarà da parte dei medici specialisti di branca o da parte del personale di riabilitazione, o da parte dei consulenti esterni.

La capacità erogativa del Gruppo Mantia si evince dalla sua strutturazione sia logistica che organizzativa di seguito esplicitata: circa 1800mq di superficie totale di cui 1550mq in cui ha sede il Centro Medico Mantia srl e circa 250mq in cui ha sede l'Istituto di Ricerca e Cura Sergio Mantia srl, suddivisi in otto ambulatori medico-specialistici, venticinque rooms per terapie singole, quattro fisiopalestre, l'area dedicata all'idrochinesiterapia con una vasca riabilitativa, due percorsi vascolari con gli spogliatoi per i pazienti, tre postazioni di segreteria, due delle quali con annessi gli uffici amministrativi, tre sale d'attesa, una postazione call center e una sala riunioni. L'organico che opera all'interno della struttura è composto da circa cinquanta persone tra dipendenti, collaboratori e consulenti esterni, tutti in possesso dei titoli e requisiti idonei ad espletare le singole mansioni, come risulta anche dalla Scheda di Funzionamento Presidio inviata all'ASP 6.



TUTELA DELLA SICUREZZA E SALUTE DEI PAZIENTI E DEI LAVORATORI, PRIVACY E TUTELA DELL'AMBIENTE

(Ogni servizio, sia che si tratti di settore convenzionato con il SSR, che di settore privato, viene erogato nel rispetto e tutela delle vigenti normative in materia di privacy, di tutela dell'ambiente e di sicurezza sul lavoro. Nel dettaglio:

- **Tutela della Privacy:** il Gruppo Mantia ha applicato tutte le misure previste dal D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e s.m.i. La Struttura opera inoltre, a tutela del corretto trattamento dei dati personali, in applicazione della Legge 657/96 sulla privacy e del GDPR 679/16.
- **Tutela della sicurezza dei lavoratori:** Il Gruppo Mantia, in conformità al D.lgs. 81/08, tutela la sicurezza e salute dei lavoratori tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste dalla valutazione stessa. Sono state elaborate procedure per la sicurezza antincendio che prevedono periodiche esercitazioni e simulazioni evacuative sulla base del documento specifico che è il Piano antiincendio. La Struttura dispone di un impianto antincendio a norma di legge con segnaletica al fine di evidenziare i vari percorsi in caso di emergenza.
- **Tutela dell'ambiente:** La Struttura opera in conformità alle normative vigenti, con particolare attenzione alla tutela della salute pubblica e dell'ambiente, in merito allo smaltimento ed al riciclo dei rifiuti.

Il medico specialista in fisioterapia, in team con il personale tecnico di fisiochinesiterapia, si occupa anche di confermare o modificare il programma riabilitativo in funzione degli obiettivi raggiunti e/o da raggiungere

oltre l'organizzazione ha deciso di attuare e mantenere un sistema di gestione conforme al Decreto Legislativo 231/2001, adottando un modello organizzativo per regolare e definire la struttura aziendale e la gestione dei suoi processi sensibili fine di ridurre il rischio di commissione di illeciti.

IL SISTEMA DI QUALITÀ

Le prestazioni vengono erogate secondo degli standard definiti in termini di procedure preventivamente concordate ed elaborate di concerto da tutto il personale con le figure responsabili di management aziendale e con la proprietà.

Gli standard di prestazione vengono applicati a tutti i livelli e tipologie di servizi erogati, in ambito sanitario, amministrativo e gestionale. Il rispetto degli Standard di Qualità è garantito attraverso il monitoraggio diretto dei fattori strumentali, assistenziali e di servizio.

Tali standard riguardano essenzialmente le caratteristiche e le modalità di erogazione dei servizi, con particolare attenzione a quegli aspetti organizzativi specifici che sono più facilmente percepibili dal Paziente.

Fra essi assume particolare importanza la rilevazione del grado di soddisfazione del Paziente. In questo modo al Paziente è consentito di interagire concretamente con la Struttura per il soddisfacimento dei propri bisogni di salute.

Gli standard di qualità del servizio sono verificati periodicamente e sono oggetto di analisi interni per il miglioramento continuo.

In tutte le sale d'attesa della Struttura infatti è disponibile il questionario di qualità, strumento di valutazione della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate, fruibile per tutti i cittadini/pazienti che possono così fornire il loro apporto per il miglioramento della qualità dei servizi.

Inoltre i Coordinatori di Struttura sono disponibili a ricevere eventuali reclami in presenza, garantendo al cittadino la possibilità di interfacciarsi tempestivamente con il personale.



Grazie

 Via Giuseppe De Spuches, 22 (PA) - 90141

 091 581393

 091 6112207

 +39 3311914637

 info@centromedicomantia.it

 www.centromedicomantia.it

